

San Juan de Pasto, 29 de abril de 2021

Señores:
**EMPRESAS PRESTADORAS DE SALUD
MEDICINA PREPAGADA
ARL
Pasto (N)**

Referencia: **ACTUALIZACIÓN CANALES DE COMUNICACIÓN**

El Grupo MEDINUCLEAR, a fin de garantizar el acceso y oportunidad de los usuarios a nuestros servicios de la Clínica Oncológica Aurora, MEDINUCLEAR (imágenes diagnósticas) y Medgroup Lab laboratorio especializado, informa los nuevos canales de atención no presencial, en este módulo el usuario podrá acceder a la programación de citas con medicina especializada, solicitudes y tramites con las aseguradoras, programación de procedimientos menores, asignación de citas para estudios diagnósticos, aplicación de medicamentos biológicos, cotizaciones, laboratorios, entrega de resultados, entre otros servicios.

Contaremos con 5 puestos de trabajo de 12 horas diarias, lo cual nos permitirá atender de manera ágil y oportuna los requerimientos de los usuarios.

A partir del 1 de mayo del año en curso, las líneas telefónicas 7386888 y 7386889 al igual que el WhatsApp 3177873006 **quedaran deshabilitados** y los nuevos canales son los siguientes, según relación adjunta:




<p>HORARIO DE ATENCION NO PRESENCIAL</p> <p>7:00 AM 7:00 PM</p> <p>Lunes a Sábado</p> <p>(No incluye dominicales, ni festivos)</p>	<p>Teléfono fijo</p>	7382043
	<p>WhatsApp citas medicina especializada</p>	3117415048
	<p>Teléfono celular citas medicina especializada</p>	3117415048
	<p>Correo electrónico para citas medicina especializada</p>	citas@clinicaaurora.com
	<p>Resultados de imágenes diagnosticas (MEDINUCLEAR)</p>	3217382508
	<p>Correo electrónico citas imágenes diagnosticas (MEDINUCLEAR)</p>	citas@medinuclearsas.com
	<p>Correo resultados laboratorio (MEDGROUPLAB)</p>	resultados.medgrouplab@medinuclearsas.com
	<p>Redes Sociales</p>	Facebook e Instagram

Se recuerda que se ha dispuesto los mismos horarios de lunes a sábado de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. en jornada continua para atención presencial, en la oficina de Atención Al Usuario ubicada en la Carrera 34 11 A 46 Esquina.

Agradecemos la difusión de la información a los usuarios para facilitar el acceso y oportunidad de la atención.

Atentamente,


JAVIER PAZ MORA
Gerente Grupo MEDINUCLEAR

